

MODULO RECLAMI

Compilazione a cura del personale Trenitalia
Stazione di.....
Prot. N. data Ora

Per consentirci di dar seguito alla sua segnalazione e di darle una pronta risposta, le chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Prima di compilare il modulo La preghiamo di leggere l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 riportata nel retro del Modulo

(*) DATI NECESSARI

Nome * DANIELE Cognome * PERRELLI
Indirizzo * VIA PIEMONTE 12 Città * RENDE CAP * 87036
Provincia * BOSENZA Nazione * ITALIA

DATI FACOLTATIVI

e-mail SEGRETERIA@JBPROF.COM Telefono 0984/837852
Cellulare 348/6549405 N° CartaFreccia

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'EVENTO OGGETTO DELLA SEGNALEZIONE

Data dell'evento Luogo (Treno, Stazione, Biglietteria, Call Center 892021, Call Center Disabili, Sito, Riv. est Agenzia)

Stazione di Partenza Stazione di Arrivo
Orario Partenza Tipo Treno (es. AV, ES*, IC, IR...) Numero treno
Vettura Posto N PNR biglietto

TESTO DELLA SEGNALEZIONE

Richiesta rimborso in denaro al seguente codice IBAN
IT 69 A 030 3280 8800 1000 0091 624
[CODICE BONUS 1542 AA 34 59 473 CODICE ANTIFRODE 952NUW € 96,90
CODICE BONUS 1542 AA 34 59 631 CODICE ANTIFRODE 6545TK € 73,40
CODICE BONUS 1542 AA 34 59 632 CODICE ANTIFRODE 2FEVMP
CODICE BONUS 1542 AA 34 59 613 CODICE ANTIFRODE N652FF € 100,80
CODICE BONUS 1542 AA 34 59 614 CODICE ANTIFRODE 6KFR8W

ALLEGATI: Biglietti in originale Biglietti in fotocopia Altri documenti Nessun allegato

Dichiarazione di consenso - Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la migliore gestione del reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso Non do il consenso

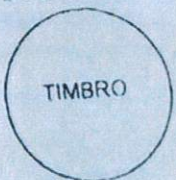
Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la rilevazione della tipologia e delle abitudini di viaggio della clientela e l'invio di questionari, al fine di una programmazione, da parte di Trenitalia, di un'adeguata offerta dei propri servizi

Do il consenso Non do il consenso

Data odierna 20, 07, 2021

Firma Daniel Perrelli

ANNOTAZIONI DEL PERSONALE TRENITALIA: Firma CID*



RICEVUTA PER IL CLIENTE

La/ Il cliente ha presentato Reclamo in data ora presso la
Biglietteria / Assistenza nella stazione di

MODULO RECLAMI

Compilazione a cura del personale Trenitalia

Stazione di.....

Prot. N. data Ora.....

Per consentirci di dar seguito alla sua segnalazione e di darle una pronta risposta, le chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Prima di compilare il modulo La preghiamo di leggere l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 riportata nel retro del Modulo

(*) DATI NECESSARI

Nome * PANIELE Cognome * FERRELLI

Indirizzo* VIA PIEMONTE 12 Città* RENDE CAP* 870

Provincia* ROSENZA Nazione* ITALIA

DATI FACOLTATIVI

e-mail SEGRETERIA@SB.PROF.COM Telefono 0984/837852

Cellulare 348/6549405 N° CartaFreccia

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'EVENTO OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

Data dell'evento Luogo (Treno, Stazione, Biglietteria, Call Center 892021, Call Center Disabili, Sito, Riv.est Agenzia)

Stazione di Partenza..... Stazione di Arrivo.....

Orario Partenza Tipo Treno (es. AV, ES*, IC,IR...) Numero treno

Vettura Posto N PNR biglietto

TESTO DELLA SEGNALAZIONE

RICHIESTA RIMBORSO IN DENARO AL SEGUENTE CODICE BAN:

IT69A 030 3280 8800 1000 0091 624

CODICE BONUS 1542 AA 34 56 682 CODICE ANTIFRODE P69F94 € 92,70

CODICE BONUS 1542 AA 34 56 691 CODICE ANTIFRODE QN9L75 € 86,80

CODICE BONUS 1542 AA 34 59 647 CODICE ANTIFRODE T155R99 € 99,80

CODICE BONUS 1542 AA 34 68 228 CODICE ANTIFRODE F3TA8C € 127,80

CODICE BONUS 1542 AA 34 75 074 CODICE ANTIFRODE 5P5R2B € 94,90

ALLEGATI: Biglietti in originale Biglietti in fotocopia Altri documenti Nessun allegato

Dichiarazione di consenso - Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la migliore gestione del reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso Non do il consenso

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la rilevazione della tipologia e delle abitudini di viaggio della clientela e l'invio di questionari, al fine di una programmazione, da parte di Trenitalia, di un'adeguata offerta dei propri servizi.

Do il consenso Non do il consenso

Data odierna 20, 04, 2021

Firma Daniela Ferrelli

ANNOTAZIONI DEL PERSONALE TRENITALIA: Firma* CID*


TRENITALIA
 GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

RICEVUTA PER IL CLIENTE

TIMBRO

La/ Il cliente ha presentato Reclamo in data / / ora presso
 Biglietteria / Assistenza nella stazione di