



Organizzatore:
J&B S.R.L.

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12 –
Città: 87036 – RENDE (CS)

Telefono: 0984/837852

Fax: 0984/830987

Referente: **Dott. DANIELE PERRELLI**

- WEB -

www.jbprof.com

info@jbprof.com

Rif. Organizzatore 10436 – 292815

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

Crediti assegnati N. _____

Titolo dell'evento formativo:

COME CREARE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL SISTEMA SANITA'

Responsabile scientifico del programma formativo residenziale

Dott.sa Elisa Mazzola *Psicologa – Formatrice di gruppo - CESIP*

Relatori

Dott.sa Elisa Mazzola *Psicologa – Formatrice di gruppo - CESIP*

Programma dell'evento residenziale

Giornata 1

Sessione 1 Plenaria

Titolo COME CREARE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL SISTEMA SANITA' I

Orario 08:30 - 09:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA E ANALISI DELLE ASPETTATIVE. CONTRATTO D'AULA

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 09:00 - 10:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA QUALITA' DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI: CAMBIAMENTI E NUOVE PROSPETTIVE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 10:00 - 11:00 **Tipo:** I - Role-Playing

Titolo ROLE-PLAYING: ABILITA' DI COMUNICAZIONE INTRA ED EXTRA PERSONALE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 11:15 - 12:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo EDUCARE ALLA COMUNICAZIONE, ALLA RELAZIONE, ALLE EMOZIONI

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 12:00 - 13:00 **Tipo:** I - Role-Playing

Titolo ROLE-PLAYING: LA QUALITA' DELLA NOSTRA INTELLIGENZA EMOTIVA

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Sessione 2 Plenaria

Titolo COME CREARE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL SISTEMA SANITA' II

Orario 14:00 - 15:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LE RELAZIONI INTERPERSONALI

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 15:00 - 16:30 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo LE DINAMICHE DI RELAZIONE: APPRENDERE DALL'ESPERIENZA

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 16:30 - 17:30 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo DISTURBI E PATOLOGIE COMUNICATIVE, INCOMPRESIONI, FRAINTENDIMENTI E BLOCCHI DELLA COMUNICAZIONE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 17:30 - 18:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo ELABORAZIONE DEI RISULTATI EMERSI E TEORIZZAZIONE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Giornata 2

Sessione 1 Plenaria

Titolo COME CREARE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL SISTEMA SANITA' III

Orario 08:30 - 09:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo ASCOLTO, EMPATIA, CONSAPEVOLEZZA: LE RELAZIONI COME OPPORTUNITA' DI CRESCITA

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 09:30 - 10:30 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo RICONOSCERE E ACCETTARE LE DIVERSITA' PER COMPRENDERSI MEGLIO

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 10:30 - 11:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo ELABORAZIONE DEI RISULTATI EMERSI E TEORIZZAZIONE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 11:15 - 12:15 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo L'ARTE DI PERCEPIRE LE SOMIGLIANZE DELL'ALTRO E SVILUPPO DELLA CONSAPEVOLEZZA

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 12:15 - 13:00 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo DIVERSI LINGUAGGI: COME COMUNICANO CORPO E MENTE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Sessione 2 Plenaria

Titolo COME CREARE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL SISTEMA SANITA' IV

Orario 14:00 - 15:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo NUOVI MODI DI COMUNICARE

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 15:00 - 16:00 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo COME CREARE UN CLIMA POSITIVO: QUALITA' DELL'ESPRESSIONE DI BISOGNI E LIMITI

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 16:00 - 17:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo AFFRONTARE PROBLEMI E DIVERGENZE IN MODO COSTRUTTIVO

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 17:00 - 18:00 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo LAVORARE IN GRUPPO E GESTIRE I CONFLITTI

Docente/Sost. DOTT.SA MAZZOLA ELISA

Orario 18:00 - 18:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

Verifica dell'apprendimento

Scheda di valutazione del corso

Fine dei lavori.

Gruppo 1 - Qualità assistenziale, relazionale e gestionale nei servizi sanitari

GESTIRE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE DIVENTA UN OBIETTIVO FONDAMENTALE CHE PERMETTE ALL'OPERATORE UN AUMENTO DEL BENESSERE PERSONALE. LA CONOSCENZA DI TECNICHE SPECIFICHE CHE FAVORISCONO LA GESTIONE DEI RAPPORTI INTRA ED EXTRA PERSONALI FA AUMENTARE LA VISIBILITA' DELL'OPERATORE E CONSEGUENTEMENTE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE. CONOSCERE LE PRINCIPALI REGOLE CHE GOVERNANO LA COMUNICAZIONE DIVENTA COSI' UN BAGAGLIO NECESSARIO CHE CIASCUN OPERATORE DEVE POSSEDERE PER POTER SVILUPPARE LA CONSAPEVOLEZZA DI SE E DELL'ALTRO, AFFINARE L'ASCOLTO E L'EMPATIA, MIGLIORARE LE CAPACITA' ESPRESSIVE, RISVEGLIARE LA SPONTANEITA', GESTIRE I CONFLITTI, TRASFORMARE I VISSUTI EMOZIONALI, COMUNICARE IN MODO ASSERTIVO.

**L'Organizzatore
Dott. Daniele Perrelli**

METODOLOGIA

La metodologia utilizzata sarà di tipo attivo. Si prevede cioè la costruzione di un contesto di apprendimento dove, insieme ai docenti, saranno attori protagonisti i partecipanti che con i loro feed back, consentiranno di riorientare il processo in modo da renderlo effettivamente aderente alle esigenze ed ai bisogni formativi degli operatori, nonché alle dinamiche di gruppo e istituzionali che si verranno a determinare.

Questo sarà reso possibile dalla strutturazione di esercitazioni ad hoc che consentiranno di rendere più efficace il processo di apprendimento e che, affiancate da momenti di teorizzazione, aiuteranno a sviluppare collegamenti significativi tra le proposte teoriche e le applicazioni operative.