



**Organizzatore:**  
**J&B S.R.L. Unipersonale**

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12 –

Città: 87036 – RENDE (CS)

Telefono: 0984.83.78.52

Fax: 0984.83.09.87

Referente: **Dott. DANIELE PERRELLI**

- WEB -

**www.jbprof.com**

**info@jbprof.com**

**Rif. Organizzatore 10436 – 272659**

**Destinatari: Tutte le professioni sanitarie**

**Crediti assegnati N. 15**

**Titolo dell'evento formativo:**

## ***GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DEI GRUPPI DI LAVORO IN SANITA'***

**Responsabile scientifico del programma formativo:**

**Prof.sa A. Campanini**

*Prof.sa Ass. di Sociologia - Università degli Studi della Calabria.*

**Relatori**

**Prof.sa A. Campanini** *Prof.sa Ass. di Sociologia UNICAL*

# Programma dell'evento residenziale

## Giornata 1

### Sessione 1 Plenaria

**Titolo** GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DEI GRUPPI DI LAVORO IN SANITA'

**Orario** 08:30 - 09:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** PRESENTAZIONE E ANALISI DELLE ASPETTATIVE, CONTRATTO D'AULA.

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 09:00 - 10:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** RELAZIONE: L'ORGANIZZAZIONE COME SISTEMA COMPLESSO

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 10:45 - 12:00 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

**Titolo** LAVORO DI GRUPPO

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 12:00 - 12:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** LA MISSION DELL'ORGANIZZAZIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 12:30 - 13:00 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** ESERCITAZIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 13:00 - 13:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** ELABORAZIONE DEL LAVORO SVOLTO E TEORIZZAZIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

### Sessione 2 Plenaria

**Titolo** GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DEI GRUPPI DI LAVORO IN SANITA'

**Orario** 14:30 - 15:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** IL RAPPORTO INDIVIDUO/RUOLO

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 15:30 - 16:30 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** ESERCITAZIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 16:30 - 17:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** LE ASPETTATIVE DI RUOLO

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 17:30 - 18:30 **Tipo:** I - Role-Playing

**Titolo** ROLE-PLAYING

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 18:30 - 19:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** DISCUSSIONE IN PLENARIA

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

## Giornata 2

### Sessione 1 Plenaria

**Titolo** GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DEI GRUPPI DI LAVORO IN SANITA'

**Orario** 08:30 - 09:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** IL GRUPPO, CARATTERISTICHE E TIPOLOGIE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 09:30 - 10:00 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** SIMULAZIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 10:15 - 11:15 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** DISCUSSIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 11:15 - 12:15 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** LA DINAMICA DI GRUPPO

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 12:15 - 12:50 **Tipo:** I - Role-Playing

**Titolo** ROLE-PLAYING

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 12:50 - 13:30 **Tipo:** G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

**Titolo** RESTITUZIONE DEL LAVORO SVOLTO E TEORIZZAZIONE

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

### Sessione 2 Plenaria

**Titolo** GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DEI GRUPPI DI LAVORO IN SANITA'

**Orario** 14:30 - 16:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** LA LEADERSHIP

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 16:00 - 17:30 **Tipo:** F - Presentazione di problemi/casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)

**Titolo** DISCUSSIONE DI CASI

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

**Orario** 17:30 - 18:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** CONCLUSIONI

**Docente/Sost.** PROF.SA A. CAMPANINI

## **VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**

### **SHEDA DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO**

#### **FINE DEI LAVORI**

Gli operatori sanitari si trovano sovente a dover gestire relazioni professionali collaborative o a condurre risorse umane e gruppi di lavoro per poter realizzare la mission dell'organizzazione. E' necessario quindi porre attenzione ad alcuni aspetti particolarmente significativi quali : - la consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione; - i processi e la dinamica di gruppo; - la capacità di sviluppare leadership. Pur considerando che questi argomenti siano stati affrontati nei diversi percorsi della formazione di base, è comunque importante sostenere, con questo evento formativo, gli operatori in un cammino di riflessione sul proprio modo di porsi e sviluppare processi di analisi sul proprio agire professionale, per individuare spazi di miglioramento orientati ad una maggior soddisfazione del cliente, ma anche come antidoto a fenomeni di burn-out. La metodologia utilizzata sarà di tipo attivo. Si prevede cioè la costruzione di un contesto di apprendimento dove, insieme ai docenti, saranno attori protagonisti i partecipanti che con i loro feed back, consentiranno di riorientare il processo in modo da renderlo effettivamente aderente alle esigenze ed ai bisogni formativi degli operatori, nonché alle dinamiche di gruppo e istituzionali che si verranno a determinare. Questo sarà reso possibile dalla strutturazione di esercitazioni ad hoc che consentiranno di rendere più efficace il processo di apprendimento e che, affiancate da momenti di teorizzazione, aiuteranno a sviluppare collegamenti significativi tra le proposte teoriche e le applicazioni operative.

**L'ORGANIZZATORE**  
**Dott. Daniele Perrelli**