



**Organizzatore:**  
J&B S.R.L. Unipersonale.

**Indirizzo:** Via Piemonte 12

**Città:** 87036 Rende

**Telefono** 0984/837852

**Fax** 0984/830987

**Referente:** *Dott. DANIELE PERRELLI*

**Cellulare:** 3486549405

**- WEB -** [www.jbprof.com](http://www.jbprof.com) [info@jbprof.com](mailto:info@jbprof.com)

**Rif. Organizzatore 10436 – 222609**

**crediti: 34**

**Titolo dell'evento formativo:**

**"BUONE PRATICHE DI RELAZIONE,  
COMUNICAZIONE ED ASSISTENZA"**

**Responsabile scientifico del programma formativo:**

**Prof.sa A.Campanini**

*Prof.sa Ass. di Sociologia - Università degli Studi della Calabria.*

L'evento proposto è coerente con uno degli obiettivi formativi di interesse nazionale di cui all'articolo: 16 ter comma 2 del D. L. 229/99

# Programma dell'evento residenziale

## Giornata 1

### Sessione 1 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE I.

Orario 08:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA E ANALISI DELLE ASPETTATIVE. CONTRATTO D'AULA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL PROCESSO DELLA COMUNICAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...

Titolo LAVORO DI GRUPPO E RESTITUZIONE IN PLENARIA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

### Sessione 2 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE II.

Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA COMUNICAZIONE NON VERBALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...

Titolo ESERCITAZIONE ED ELABORAZIONE DEL LAVORO SVOLTO E TEORIZZAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

## Giornata 2

### Sessione 1 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE III.

Orario 08:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo L'ASCOLTO NEI DIVERSI CONTESTI OPERATIVI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...

Titolo ESERCITAZIONE ED ELABORAZIONE DEL LAVORO SVOLTO E TEORIZZAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

### Sessione 2 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE IV.

Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA RELAZIONE PROFESSIONALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: I - Role-Playing

Titolo ROLE PLAYING SULLA RELAZIONE PROFESSIONALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo DISCUSSIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

## **Giornata 3**

### **Sessione 1 Plenaria**

Titolo LE BUONE PRATICHE V.

Orario 08:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LE STRATEGIE RELAZIONALI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: I - Role-Playing

Titolo SIMULAZIONI DI CASI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo DISCUSSIONE

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

### **Sessione 2 Plenaria**

Titolo LE BUONE PRATICHE VI.

Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA DIMENSIONE EMOTIVA NELLA RELAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...

Titolo LAVORO DI GRUPPO E RESTITUZIONE IN PLENARIA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo DISCUSSIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

## **Giornata 4**

### **Sessione 1 Plenaria**

Titolo LE BUONE PRATICHE VII.

Orario 08:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo GLI ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI NELLA RELAZIONE PROFESSIONALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...

Titolo LAVORO DI GRUPPO E RESTITUZIONE IN PLENARIA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

### **Sessione 2 Plenaria**

Titolo LE BUONE PRATICHE VIII.

Tipo: I - Role-Playing

Titolo RELAZIONE, COMUNICAZIONE ED ASSISTENZA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo CONCLUSIONI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI

## **SHEDA DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO FINE DEI LAVORI**

Gli operatori sanitari impegnati a gestire quotidianamente relazioni di aiuto con i cittadini che stanno vivendo un momento di difficoltà o verso i quali ci si rivolge per attuare programmi di prevenzione e promozione, devono sempre di più porre attenzione ad alcuni aspetti particolarmente significativi quali: i processi comunicativi nelle diverse articolazioni e a differenti livelli, la costruzione di una relazione interpersonale, orientata alla comprensione dei bisogni del cittadino ed alla sua partecipazione ad eventuali processi di costruzione del benessere e/o fronteggiamento dell'evento critico malattia, la dimensione etica e deontologica, ispirata al rispetto della persona umana e dei suoi diritti. Pur considerando che questi argomenti siano stati affrontati nei diversi percorsi della formazione di base, è comunque importante sostenere gli operatori in un cammino di riflessione sul proprio modo di porsi e sviluppare processi di analisi sul proprio agire professionale, per individuare spazi di miglioramento orientati ad una maggior soddisfazione dell'utente, ma anche come antidoto a fenomeni di burn-out. Gli obiettivi che ci si pone in questo percorso sono: analizzare e approfondire i processi comunicativi e dell'ascolto, riflettere sulle caratteristiche della relazione professionale e sui possibili effetti dei diversi stili relazionali, approfondire la dimensione etica e deontologica della relazione professionale. La metodologia utilizzata sarà di tipo attivo. Si prevede cioè la costruzione di un contesto di apprendimento dove, insieme ai docenti, saranno attori protagonisti i partecipanti che con i loro feed back, consentiranno di riorientare il processo in modo da renderlo effettivamente aderente alle esigenze ed ai bisogni formativi degli operatori, nonché alle dinamiche di gruppo e istituzionali che si verranno a determinare. Questo sarà reso possibile dalla strutturazione di esercitazioni ad hoc che consentiranno di rendere più efficace il processo di apprendimento.

**L'ORGANIZZATORE  
Dott. Daniele Perrelli**