



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV  
= UNI EN ISO 9001:2000 =

Conforme per progettazione ed erogazione  
di eventi formativi in ambito socio-sanitario



Organizzatore:  
J&B S.R.L.

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12 –  
Città: 87036 – RENDE (CS)

Telefono: 0984/837852

Fax: 0984/830987

Referente: *Dott. DANIELE PERRELLI*

- WEB -

[www.jbprof.com](http://www.jbprof.com)

[info@jbprof.com](mailto:info@jbprof.com)

Rif. Organizzatore 10436 – 9023156

Destinatari: Tutte le Professioni

Titolo dell'evento formativo:

## **MODELLI DI COMUNICAZIONE E STILI DI LEADERSHIP EFFICACI NEI TEAM DI LAVORO**

*Evento finalizzato alla facilitazione dell'incontro dei saperi e dei  
linguaggi e alla promozione dei percorsi di umanizzazione delle  
relazioni nell'ambito dei gruppi di lavoro orientati alla salute*

**Responsabile Scientifico**

**Prof.sa Angela Costabile**

Relatori

**Prof.sa Angela Costabile  
Dott.sa Angela Piattelli**

# Programma dell'evento residenziale

## GIORNATA 1

### Sessione 1 Plenaria

**Titolo** MODELLI DI COMUNICAZIONE E STILI DI LEADERSHIP EFFICACI NEI TEAM DI LAVORO I

**Orario** 08:30 - 09:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato  
**Titolo** PRESENTAZIONE DEL CORSO E CONTRATTO D'AULA.

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 09:00 - 09:15 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** TEST D'INGRESSO

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 09:15 - 11:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** TEORIE E MODELLI DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 11:30 - 13:00 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** SESSIONE INTERATTIVA.

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 13:00 - 13:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

### Sessione 2 Plenaria

**Titolo** MODELLI DI COMUNICAZIONE E STILI DI LEADERSHIP EFFICACI NEI TEAM DI LAVORO

**Orario** 14:30 - 16:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** GRUPPO DI LAVORO, LAVORO DI GRUPPO E ORGANIZZAZIONI.

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 16:00 - 17:30 **Tipo:** I - Role-Playing

**Titolo** GRUPPI ESPERIENZIALI CENTRATI SULLE DINAMICHE DI RUOLO

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 17:30 - 18:30 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** SESSIONE INTERATTIVA.

**Docente/Sost.** A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 18:30 - 19:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

## GIORNATA 2

### Sessione 1 Plenaria

**Titolo** MODELLI DI COMUNICAZIONE E STILI DI LEADERSHIP EFFICACI NEI TEAM DI LAVORO III

**Orario** 08:30 - 11:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** LE COMPETENZE SOCIALI: ABILITÀ DI LEADERSHIP DISTRIBUITA E ABILITÀ DI NEGOZIAZIONE DEI CONFLITTI

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 11:15 - 13:00 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** SESSIONE INTERATTIVA.

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 13:00 - 13:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

### Sessione 2 Plenaria

**Titolo** MODELLI DI COMUNICAZIONE E STILI DI LEADERSHIP EFFICACI NEI TEAM DI LAVORO III

**Orario** 14:30 - 16:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** STILI E FUNZIONI DELLA LEADERSHIP: COOPERARE E COLLABORARE EFFICACEMENTE

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 16:00 - 17:30 **Tipo:** I - Role-Playing

**Titolo** GRUPPI ESPERIENZIALI CENTRATI SULLE DINAMICHE DI RUOLO

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 17:30 - 18:30 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

**Titolo** SESSIONE INTERATTIVA.

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

**Orario** 18:30 - 18:45 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

**Titolo** CONCLUSIONI

Docente/Sost. A. COSTABILE/A. PIATTELLI

## Scheda di valutazione del corso

**Fine dei lavori.**

**Linea di indirizzo: Gruppo 1 - Promozione di una comunicazione corretta ed efficace**

L'evento rientra nell'obiettivo nazionale in quanto oggi lavorare in team, è divenuto un "must" per qualsiasi realtà aziendale che deve affrontare le sempre più difficili sfide del mercato. Ne è prova il fatto che parole come "team building" e "team work" sono entrate a far parte del vocabolario quotidiano di ogni figura aziendale che, per il proprio ruolo, si trova ad avere la responsabilità dei risultati di un gruppo di persone. Lavorare su elementi importanti di autoformazione attraverso le metodologie didattiche ed esperienziali conferisce, sempre più, risultati soddisfacenti. Il presente evento formativo vuole creare una "Comunità di apprendimento", caratterizzata da accettazione incondizionata, rispetto dell'altro in quanto persona, fiducia ed empatia, elementi che promuovono l'autostima, l'autorealizzazione e l'autodeterminazione tra le persone che lavorano insieme associando ad un'alta qualificazione professionale, lo sviluppo delle qualità relazionali proprie del potenziale umano nell'ambito lavorativo di appartenenza. Si propone altresì di lavorare sugli aspetti motivazionali, di empowerment e di responsabilizzazione, di delega e di facilitazione del lavoro di team, di conduzione (leadership) di un team di lavoro e di progettazione di momenti (riunioni di team) per un lavoro cooperativo e collaborativo efficace.