



Organizzatore:
J&B S.R.L.

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12
Città: 87036 – RENDE (CS)

Telefono: 0984/837852 Fax: 0984/830987

Referente: *Dott. DANIELE PERRELLI*
- WEB - www.jbprof.com info@jbprof.com

Rif. Organizzatore 10436 – 9004454
Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

Crediti assegnati **N. 13**

Titolo dell'evento formativo:

MANAGEMENT SANITARIO

Responsabile scientifico del programma formativo residenziale

Domenico Riga

Relatori e Tutor

Domenico Riga

Antonio Filippo

Giancarlo Martirano

Programma dell'evento residenziale

Giornata 1

Sessione 1 Plenaria

Titolo MANAGEMENT SANITARIO I

Orario 08:30 - 10:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL PROCESSO DI MANAGEMENT SANITARIO: LA PIANIFICAZIONE, L'ORGANIZZAZIONE, LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, LA DIREZIONE, LA VERIFICA

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 10:45 - 11:30 **Tipo:** F - Presentazione di problemi/casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)

Titolo CASI SIGNIFICATIVI

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 11:30 - 13:00 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

Titolo ATTIVITA' PRATICA

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Sessione 2 Plenaria

Titolo MANAGEMENT SANITARIO II

Orario 14:00 - 15:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo GLI INDICATORI: GLI STANDARD DI QUALITA'

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 15:00 - 16:45 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL SISTEMA DI QUALITA' SECONDO LE NORME ISO: LA VISION 2000

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 17:00 - 18:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Giornata 2

Sessione 1 Plenaria

Titolo MANAGEMENT SANITARIO III

Orario 08:30 - 10:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA GESTIONE PER PROCESSI: GLI OBIETTIVI, IL MODELLO OPERATIVO, IL GOVERNO DEI PROCESSI, MIGLIORAMENTO CONTINUO E REENGINEERING, IL GRUPPO DI LAVORO

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 10:30 - 11:15 **Tipo:** F - Presentazione di problemi/casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)

Titolo CASI SIGNIFICATIVI

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 11:30 - 13:00 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

Titolo ATTIVITA' PRATICA

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Sessione 2 Plenaria

Titolo MANAGEMENT SANITARIO IV

Orario 14:00 - 15:45 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL PROJECT MANAGEMENT: ORGANIZZARE PROGETTI, LA GESTIONE PER FASI, SCHEMI E TECNICHE DI CONTROLLO E MONITORAGGIO

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 16:00 - 17:30 **Tipo:** H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

Titolo ATTIVITA' PRATICA

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Orario 17:30 - 18:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. DOMENICO RIGA/ANTONIO FILIPPO/GIANCARLO MARTIRANO

Verifica dell'apprendimento

Scheda di valutazione del corso

Fine dei lavori.

L'evento formativo è progettato partendo dall'assunto che l'apprendimento da parte degli adulti è essenzialmente basato sul "fare" inteso quale sistema didattico che agisce per casi pratici ed esercitazioni, sulle quali costruire momenti di approfondimento scientifico e di metodo che ne rappresentano il giusto corollario.

In particolare, la sessione iniziale dell'evento tratta del processo di management sanitario, che passa attraverso strumenti di pianificazione (obiettivi, risultati), organizzazione (processi, coordinamento), gestione delle risorse umane (ruoli, mansioni, sistemi premianti), direzione (delega, coordinamento), verifica (strumenti e controllo dei risultati).

Si passa poi ad un'analisi approfondita degli indicatori fondamentali per il controllo della qualità e, in tale ambito, si focalizza ulteriormente l'analisi sulle norme ISO, in particolar modo sulla VISIO 2000 per la gestione dei processi interni fondamentali all'erogazione di un servizio sanitario efficiente ed efficace. Il modulo di "Gestione dei processi" rappresenta il nodo fondamentale di tutto il percorso formativo, in quanto in esso sono descritti e approfonditi alcuni strumenti innovativi di controllo di gestione. Per avere livelli superiori di efficienza e di efficacia, infatti, oltre agli strumenti di gestione tradizionale (budget, sistemi di contabilità analitica per centri di costo) alcune aziende stanno introducendo altri strumenti quali Total Quality Management, Process reengineering, activity based costing e management, che focalizzano la loro attenzione sul paziente, sui processi e sulle attività svolte dalle UU.OO.

L'adozione di una visione per processi porta in molti casi al superamento della classica organizzazione funzionale ed alla definizione di una nuova struttura organizzativa basata sui processi. Sono inoltre, discusse in aula le soluzioni operative più efficienti ed efficaci per la risoluzione dei casi proposti per stimolare i partecipanti ad una riflessione comune sulle diverse ipotesi formulate dai gruppi di lavoro. L'ultimo modulo tratta le tematiche del project management, ossia della disciplina che si occupa della gestione dei progetti, intesi quali attività mai realizzate prima e dunque sulle quali avviare meccanismi di gestione idonei a valutarne caratteristiche e impatti. Tutte le quattro fasi sono realizzate attraverso esempi pratici di progetti di sviluppo, attuali e potenziali, delle strutture sanitarie, così da coinvolgere attivamente i partecipanti e contribuire all'individuazione di problemi e possibili soluzioni nell'attuale scenario sanitario.