



Organizzatore:
J&B S.r.l. U.

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12 –
Città: 87036 – RENDE

Telefono: 0984/837852 Fax: 0984/830987

Referente: *Dott. DANIELE PERRELLI*
- WEB - www.jbprof.com info@jbprof.com

Rif. Organizzatore 10436 – 8029402
Destinatari: tutte le professioni sanitarie

Crediti assegnati **N. 6**

Titolo dell'evento formativo:

INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA'

Responsabile scientifico del programma formativo residenziale

ANNA RITA VELTRI *DOCENTE DI ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE DI SERVIZIO –
UNIVERSITA' DELLA CALABRIA.*

Relatori
Anna Rita Veltri
Giuseppe Emanuele Adamo

Programma dell'evento residenziale

Giornata 1

Sessione 1 Plenaria

Titolo INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA'

Orario 08:30 - 09:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA.

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Orario 09:30 - 11:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA QUALITA' IN SANITA' E LE SUE VARIABILI

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Orario 11:30 - 13:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Orario 13:00 - 13:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Sessione 2 Plenaria

Titolo INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA'

Orario 14:30 - 16:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IMPORTANZA E ORGANICITA' DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Orario 16:00 - 17:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICO-GESTIONALI, COMPETITIVA DELL' IMPATTO, DELL' AZIONE E DELLA QUALITA'

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Orario 17:30 - 18:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. VELTRI ANNA RITA/ ADAMO GIUSEPPE EMANUELE

Verifica dell'apprendimento

Scheda di valutazione del corso

Fine dei lavori.

Linea di indirizzo: Gruppo 1 - Cultura gestionale

Negli ultimi anni i sistemi di misurazione delle performance e dei risultati nelle organizzazioni sanitarie sono stati oggetto di notevole interesse. Questo perché rappresenta uno strumento fondamentale per supportare i processi decisionali interni e per esternare in maniera più chiara e completa il "valore" prodotto. Per una effettiva ricaduta di tali strumenti sul miglioramento continuo e sulla qualità dei servizi è necessario, però, che siano conosciuti e condivisi da tutto il personale sanitario. Anche se il sistema di valutazione delle performance è implementato principalmente dalla direzione, la performance globale è il risultato delle singole performance collegate da influenze reciproche. Tutti gli operatori devono, quindi, essere consapevoli che il loro operato ha ricadute sulla performance globale; tale consapevolezza passa in primis dalla conoscenza delle variabili e degli strumenti di valutazione. Nel corso saranno esaminati i principali indicatori sanitari (gli indicatori basati sull'efficienza e sulla dimensione "quantitativa" e qualitativa della produzione ospedaliera e sanitaria in genere, quali: disponibilità strutture e risorse, durata media di degenza, tasso occupazione posti letto, turnover, indice di rotazione, caratteristiche cliniche del paziente trattato), economico-gestionali (analisi e valutazione degli indici di bilancio) e competitivi (valutazione di benchmarking).