



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =

Conforme per progettazione ed erogazione
di eventi formativi, anche a distanza (FAD),
in ambito socio-sanitario



Organizzatore:
J&B S.r.l. U.

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12 –
Città: 87036 – RENDE

Telefono: 0984/837852 Fax: 0984/830987

Referente: *Dott. DANIELE PERRELLI*

- WEB -

www.jbprof.com

info@jbprof.com

Rif. Organizzatore 10436 – 10025431
Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

In fase di accreditamento

Titolo dell'evento formativo:

GOVERNO CLINICO, CULTURA GESTIONALE E QUALITÀ ASSISTENZIALE: METODI E STRUMENTI A SUPPORTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE

Responsabile scientifico del programma formativo residenziale

Salvatore SCORZAFAVE

Relatori e Tutor

Salvatore SCORZAFAVE

Programma dell'evento residenziale

Giornata 1

Sessione 1 Plenaria

Titolo GOVERNO CLINICO E QUALITA' 1

Orario 08:30 - 09:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo CONTRATTO D'AULA. GLI OBIETTIVI DEL CORSO

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 09:00 - 10:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LE DIMENSIONI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 10:45 - 12:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL GOVERNO CLINICO NEL SISTEMA SANITARIO

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 12:30 - 13:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo NORMATIVA E GOVERNO CLINICO

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Sessione 2 Plenaria

Titolo GOVERNO CLINICO E QUALITA' 2

Orario 14:00 - 15:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL GOVERNO CLINICO E L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 15:00 - 16:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IL GOVERNO CLINICO E LE CURE PRIMARIE

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 16:00 - 17:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo L'INTEGRAZIONE OSPEDALE-TERRITORIO

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 17:00 - 18:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo RIFLESSIONI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Giornata 2

Sessione 1 Plenaria

Titolo VALUTARE LA QUALITA' 1

Orario 08:00 - 09:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA: STRUMENTI E METODI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 09:00 - 10:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA: APPLICAZIONI CONCRETE

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 10:45 - 11:45 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LA VALUTAZIONE DELL'APPROPRIATEZZA: STRUMENTI E METODI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 11:45 - 12:45 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LA VALUTAZIONE DELL'APPROPRIATEZZA: APPLICAZIONI CONCRETE

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 12:45 - 13:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo RIFLESSIONI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Sessione 2 Plenaria
Titolo VALUTARE LA QUALITA' 2

Orario 14:30 - 15:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA E LA CUSTOMER SATISFACTION: STRUMENTI E METODI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 15:30 - 16:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA E LA CUSTOMER SATISFACTION: APPLICAZIONI CONCRETE

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Orario 16:30 - 18:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo RIFLESSIONI E CONCLUSIONI

Docente/Sost. S. SCORZAFAVE

Verifica dell'apprendimento

Scheda di valutazione del corso

Fine dei lavori.

Gruppo 1 - Qualità assistenziale, relazionale e gestionale nei servizi sanitari

I professionisti del settore sanitario sono ogni giorno chiamati, nell'esercizio della propria attività, ad azioni che sono intrinsecamente connotate da elementi di efficienza, appropriatezza ed efficacia. Queste tre dimensioni della qualità rappresentano la base fondante del buon governo clinico ossia di una strategia di continuo miglioramento della qualità dei servizi sanitari. Per indirizzare il proprio operato verso standard elevati di efficienza, efficacia ed appropriatezza, è necessario elevare il proprio Know-How relativamente alle metodologie ed agli strumenti che supportano le azioni orientate ad un buon governo clinico. L'obiettivo del corso sarà quello di illustrare le dimensioni della qualità dei processi gestionali ed assistenziali nel settore sanitario, descrivere gli strumenti metodologici principali attraverso cui orientare le azioni su livelli più elevati di efficienza, efficacia ed appropriatezza esaminando altresì applicazioni concrete, analizzare i principali riferimenti normativi e documenti direttivi legati al concetto di governo clinico.