



Provider n. 72

Telefono: 0984/837852 Fax: 0984/830987

www.jbprof.com

info@jbprof.com



max 40 partecipanti

Destinatari: Tutte le Professioni Sanitarie

## “LA COMUNICAZIONE NEI CONTESTI SOCIO-SANITARI: LE COMPETENZE RELAZIONALI COME RISORSA PER L'OPERATORE”

16 – 17 Novembre 2013  
Sala Conferenze J&B - Rende

Responsabile Scientifico

**ANGELA COSTABILE**

Relatrice

**MARIA FRANCESCA SPINA**

### Programma dell'evento

Sabato 16 Novembre

**Ore 08:30** Registrazione partecipanti

**Ore 09:00** Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** Il contesto socio-sanitario come sistema aperto: la comunicazione intra ed intersistemica

**Ore 10:00** Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.

**Titolo** Esercitazione

**Ore 11:00** **Pausa caffè**

**Ore 11:15** Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.

**Titolo** Esercitazione

**Ore 13:15** Confronto/dibattito

**Titolo** Punti di vista a confronto

**Ore 13:30** **Pausa pranzo**

**Ore 14:00** Serie di relazioni su tema preordinato

**Titolo** Comunicazione e relazione di cura

**Ore 14:30** Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.

**Titolo** Esercitazione

**Ore 17:30** Confronto/dibattito

**Titolo** Punti di vista a confronto

**Ore 17:45** Fine dei lavori

## Domenica 17 Novembre

- Ore 08:30** Serie di relazioni su tema preordinato  
**Titolo** Stili relazionali e comunicazione efficace
- Ore 09:00** Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.  
**Titolo** Esercitazione
- Ore 11:00** **Pausa caffè**
- Ore 11:15** Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.  
**Titolo** Esercitazione
- Ore 13:15** Confronto/dibattito  
**Titolo** Punti di vista a confronto
- Ore 13:30** Verifica dell'apprendimento, Scheda di valutazione del corso, Fine dei lavori



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV  
= UNI EN ISO 9001:2008 =

Conforme per progettazione ed erogazione di eventi formativi, anche a distanza (FAD)

Gli operatori socio-sanitari, impegnati a gestire quotidianamente relazioni di aiuto con i cittadini in difficoltà o verso i quali ci si rivolge per attuare programmi di prevenzione e promozione, si trovano sempre di più a confrontarsi con l'importanza ed il valore dei processi comunicativi che, nelle diverse articolazioni e a differenti livelli, improntano la costruzione di relazioni interpersonali significative, orientate alla comprensione dei bisogni del cittadino, alla sua partecipazione ad eventuali processi di costruzione del benessere e/o fronteggiamento dell'evento critico.

Nelle organizzazioni la comunicazione caratterizza lo scambio reciproco delle informazioni, interno al sistema ed esterno al sistema organizzativo

In tutte le organizzazioni complesse, come in quelle socio-sanitarie, si evidenzia un costante incremento delle difficoltà a gestire la comunicazione, espresso da un sempre maggiore aumento del burn out degli operatori.

Gli obiettivi che ci si pone in questo percorso formativo sono:

- Conoscere i processi comunicativi nel sistema socio- sanitario
- analizzare e approfondire i processi comunicativi e dell'ascolto,
- riflettere sulle caratteristiche della relazione professionale e sui possibili effetti dei diversi stili relazionali.

La metodologia utilizzata sarà di tipo attivo. Si prevede cioè la co-costruzione di un contesto di apprendimento che vede attori del processo formativo tutti i partecipanti, nel quale sarà possibile riorientare il processo in modo da renderlo effettivamente aderente alle esigenze ed ai bisogni formativi degli operatori. La modalità di apprendimento proposta sarà sia di natura teorica che esperienziale. Nel Corso, previsto in 12 ore di attività distribuite nella giornata del sabato e nella mattinata della domenica, saranno strutturati lavori di gruppo, esercitazioni ad hoc, esperienze di simulazione, che consentiranno di rendere più efficace l'apprendimento.

