


INFORMAZIONI PERSONALI

Orlanza Antonietta

 Via Piemonte, 12, 87036 Rende (Italia)

 (+39)0984837852

 segreteria@jbprof.com

Sesso Femminile | Data di nascita 10/03/1982 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile della segreteria del Provider J&B Srl Unipersonale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/06/2008–alla data attuale

Responsabile Segreteria Organizzativa

Provider Nazionale J&B Srl Unipersonale

Via Piemonte, 12, 87036 Rende (Italia)

www.jbprof.com

PROMOZIONE: Promozione dei corsi ed eventi formativi gestiti dall'organizzazione, attraverso la realizzazione di inviti, locandine e brochure in formato cartaceo ed elettronico divulgati attraverso il web.

ISCRIZIONI: Si assicura che la corrispondenza da e per la clientela raggiunga il destinatario. Gestisce le iscrizioni ai corsi ed eventi formativi dell'organizzazione attraverso il software gestionale dedicato. Tiene archivi accurati delle persone che in passato hanno usufruito dei servizi dell'organizzazione e si mantiene in corrispondenza con loro affinché si possano procurare altri servizi.

LOGISTICA: Individua e sceglie le sedi congressuali.

EROGAZIONE: Segue la preparazione e stampa dei materiali didattici da consegnare al pubblico: kit congressuali, badge personalizzati, attestati e dispense. Cura i rapporti con i committenti istituzionali e le aziende sponsor commerciali. Organizza i trasferimenti dei relatori e degli ospiti dei corsi ed eventi formativi gestiti dall'organizzazione. Coordina le attività di segreteria, accoglienza ed assistenza del personale impiegato nell'erogazione dei servizi

Attività o settore Formazione

17/09/2007–08/10/2007

Operatrice Call Center

Europ Assistance

02/06/1998–08/12/2006

Promoter occasionale per agenzie di servizi per prodotti e beni di consumo

Agenzie di servizi, Catanzaro (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/10/2009–09/10/2009

Il cerimoniale e la gestione di manifestazioni, incontri, convegni, visite e ricevimenti

Maggioli Formazione, Rimini (Italia)

03/01/2008–10/05/2008

Stage di formazione

J&B Srl, Rende (Italia)

01/06/2006–01/06/2006

Idoneità per l'esercizio della professione di Direttore d'Albergo

Dipartimento turismo e beni culturali Regione Calabria, Catanzaro (Italia)

- 01/02/2006–30/06/2006 **Master in “Manager in Tourism Marketing in area E-Business”,
Project Management e Marketing turistico**
Promo Cosenza – Agenzia Speciale della C. C. I. A. di Cosenza, Cosenza (Italia)
- 03/09/2001–08/01/2006 **Laurea in Scienze Turistiche**
Università della Calabria, Rende (Italia)
- 01/04/2005–30/05/2005 **Stage di formazione ed affiancamento: ricevimento e
organizzazione di congressi e meeting**
Hotel Executive, Rende (Italia)
- 01/03/2005–30/03/2005 **Stage di Formazione presso agenzia di Viaggi**
Agenzia di Viaggi “Nelson Travel”, Cosenza (Italia)
- 01/10/1996–06/06/2001 **Diploma di Ragioneria - Dattilografia**
Istituto Tecnico Commerciale “B. Grimaldi”, Catanzaro (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buona conoscenza di tecniche e processi comunicativi e dell'ascolto

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative relative soprattutto all'organizzazione di eventi culturali e di formazione tecnico scientifica

Competenze professionali Ottime doti relazionali e di team working e particolare predisposizione per le pubbliche relazioni.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottime conoscenze del sistema operativo windows e del pacchetto Office con particolare riferimento a Microsoft Access e a basi di dati. Buona conoscenza dei programmi Adobe Illustrator e Photoshop. Ottima conoscenza del sistema operativo IOS.

Rende li 28/8/2019

